



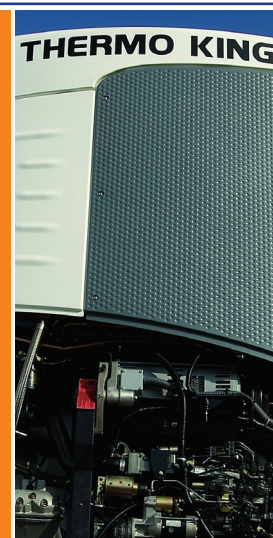
“Volledige management-informatie met één druk op de knop”



Cor van Bergen Bravenboer
Managing Director
Thermo King Transportkoeling B.V.

Equipment Life Cycle: ideaal voor de koel- en klimaattechniek

De koel- en klimaattechniek stelt unieke eisen aan automatisering. De Equipment Life Cycle (ELC) oplossing van Dysel voldoet aan alle eisen. Dit geldt voor airconditioning, stationaire- en transportkoeling.



In het kort

Het bedrijf

Thermo King produceert koelmachines die toepasbaar zijn van bestelwagen tot trein. In Nederland is Thermo King Transportkoeling leverancier van de koelmachines met 12 servicevestigingen voor opbouw, onderhoud en reparatie. Thermo King is onderdeel van Ingersoll Rand, een organisatie met een wereldwijd netwerk van dealers actief in o.a. airconditioning, koel- en vries-equipment en transportkoeling.

Het probleem

De servicevestigingen werkten in het verleden vrijwel onafhankelijk van elkaar. Vanuit de organisatie ontstond de behoefte aan een geïntegreerde en gecentraliseerde informatievoorziening, meer inzicht in voorraadbeheer en verhoogde efficiency.

De oplossing

Dysel implementeerde Equipment Life Cycle (ELC) met CRM op een centrale server op het hoofdkantoor in Rotterdam met verbindingen naar de servicevestigingen.

De voordelen

De servicevestigingen van Thermo King kunnen zich volledig richten op onderhoud en reparatie, doordat de administratieve processen gecentraliseerd zijn. De rapportagetools geven inzicht in de efficiency van medewerkers en maken gedetailleerde sales forecast mogelijk. Interfaces maken processen als bestellen en factureren eenvoudiger.

Thermo King nam in 2001 het dealerschap in Nederland in eigen hand onder de naam Thermo King Transportkoeling. Twaalf vrijwel onafhankelijk van elkaar opererende servicevestigingen zijn met dank aan ELC van Dysel een hechte organisatie geworden die transparant en efficiënt werkt.

Historie

Thermo King ontstond in 1938 toen Fred Jones in Minneapolis (VS) een koelunit ontwikkelde om vers geslachte kippen zonder bederf naar de consumenten te kunnen brengen. Vandaag de dag is Thermo King wereldwijd marktleider op het gebied van temperatuurbeheersing tijdens transport. Het Europese netwerk bestaat uit meer dan 300 servicepunten met een 24-uurs storingsdienst.

Thermo King is onderdeel van Ingersoll Rand, een wereldwijd actieve organisatie met ca. 60.000 werknemers. Thermo King valt onder de divisie Climate Control, waartoe ook Trane (airconditioning) en Hussmann (koeltechniek) behoren. Ingersoll Rand werkt met eigen dealerorganisaties en onafhankelijke dealers.



Als beursgenoteerde onderneming wenst Ingersoll Rand enkel internationaal erkende automatiseringsoplossingen te gebruiken. Dysel overtuigde Ingersoll Rand ten tijde van de overname van het Nederlandse dealernetwerk in 2001 van de sterke internationale basis van Microsoft Dynamics NAV. Daarnaast toonde Dysel met ELC te beschikken over een oplossing die uitermate geschikt is voor dealerorganisaties en tevens beschikt over uitgebreide functionaliteit voor het werken met koudemiddelen. Ingersoll Rand was overtuigd van de wereldwijde inzetbaarheid van ELC, waarna de aandacht kon worden gevestigd op de implementatie bij Thermo King in Nederland.

Administratie op één locatie

Toetreding tot de Thermo King organisatie en Ingersoll Rand bracht nieuwe behoeften met zich mee ten aanzien van de informatievoorziening. De administratie is gecentraliseerd, zodat de servicevestigingen zich volledig kunnen richten op onderhoud en reparatie. Op het hoofdkantoor in Rotterdam vindt de administratieve afhandeling plaats van alle processen. Van het plaatsen van inkooporders, tot facturatie, en het indienen van garantieclaims.

Dysel heeft voor Thermo King Transportkoeling de informatievoorziening heringericht, zodat informatie over de servicevestigingen centraal beschikbaar is. De artikelvoorraad per vestiging is inzichtelijk en binnen 24 uur kunnen artikelen tussen de servicevestigingen worden uitgewisseld. >> [lees verder op de volgende pagina](#)



“In ELC kan Thermo King de STEK-administratie tot in de kleinste detail vastleggen”

Joan Gaastra, Managing Partner van Dysel

Vervolg van de voorpagina:

Meer mogelijk met onderhoudscontracten

In de koel- en klimaattechniek zijn onderhoudscontracten niet meer weg te denken. Bij Thermo King werden deze in het verleden bijgehouden in spreadsheets, wat een tijdrovende, foutgevoelige, en bovendien onoverzichtelijke manier van werken betekende. ELC kent voor onderhoud en service vele soorten onderhoudscontracten, maar is gelijk flexibel genoeg om maatwerkafspraken goed vast te leggen en te factureren. Daarnaast biedt ELC de mogelijkheid aan Thermo King om klanten aan te schrijven zodra het tijd is voor een onderhoudsbeurt, lek-test of andere servicebeurt.

Functionaliteit voor STEK

Thermo King is STEK-gecertificeerd en komt dagelijks in aanraking met de strenge voorwaarden die hier aan verbonden zijn. Het oude systeem van Thermo King bood onvoldoende functionaliteit om het verbruik van koelmiddelen vast te leggen. Daarnaast waren processen als inkoop, verkoop en verbruik niet aan elkaar gekoppeld. Aan de eisen van STEK voldoen betekende daarom veel extra werk. ELC heeft uitgebreide mogelijkheden om de STEK-administratie vast te leggen en verbindt alle processen met elkaar. Bij de inkoopontvangst worden de gasflessen direct geregistreerd met bijvoorbeeld serienummer en tarragewicht. Verbruik wordt per fles geregistreerd, door gebruik te maken van eenvoudige schermen, die monteurs zelf kunnen invullen. ELC boekt volledig automatisch de weegverschillen en werkt de werkorders en logboeken bij.

Uitgebreide rapportagemogelijkheden

De Thermo King organisatie stelt strenge eisen ten aanzien van rapportage. Speerpunten zijn inzicht in efficiency van medewerkers, gedetailleerde sales forecast, en een uitgebreide financiële rapportage. Voordat Thermo King overschakelde naar ELC was het proces van rapporteren een bewerkelijke klus. Informatie was niet centraal opgeslagen en moest vanuit verschillende bronnen worden verzameld en bij elkaar gevoegd. Ook was het niet eenvoudig om de oorzaak te constateren van afwijkende resultaten. Dankzij ELC heeft Thermo King nu op elk moment inzicht in het aantal facturable uren per medewerker. Ook kan snel en eenvoudig per servicevestiging worden bekeken hoe deze presteren. Een drill down op een verkoper, klantgroep of equipmentgroep stelt Thermo King in staat de efficiency nog beter onder de loep te nemen en aan te scherpen.

Altijd inzicht in de status van je equipment

Thermo King had dringend behoefte aan de mogelijkheid om snel een overzicht te hebben van de configuratie van een machine en de uitgevoerde werkzaamheden. ELC geeft Thermo King de mogelijkheid om de configuratie van een koelmachine tot in het kleinste detail vast te leggen. Monteurs kunnen zien wat hun collega op een andere vestiging heeft uitgevoerd. En een werkplaatschef kan een klant op ieder moment toelichting geven over een servicefactuur. Bij het sluiten van een verkoopdeal wordt soms gevraagd om snelle levering. De verkoper kan nagaan welke machines binnenkort worden uitgeleverd met dezelfde configuratie en eventueel ruilen om te kunnen voldoen aan de snelle levertijd. Alle informatie is direct beschikbaar en bovendien altijd actueel.

Intelligente Field Service

Monteurs van Thermo King vulden in het verleden de werkbonnen op papier in en voerden deze later op kantoor in het systeem in. Dit was dubbel werk, leverde vertraging op en leidde tot veel fouten. Voor informatie over machines en servicehistorie waren monteurs genoodzaakt naar kantoor te bellen. Dysel heeft de monteurs van Thermo King overal in Nederland verbonden met het centrale systeem op het hoofdkantoor. Zij kunnen nu overal en altijd de historie van een machine inzien en de werkordeurs en gewerkte uren invullen.

Verzekerd van de juiste prijzen

Thermo King koopt artikelen met variërende inkooprijzen bij verschillende leveranciers. Voor het inlezen van de inkooprijzen ontbrak het aan handige importmogelijkheden. Complete leveranciersbestanden werden ingelezen, waardoor het artikelbestand explosief groeide. Dit maakte het niet eenvoudig om een specifiek artikel terug te vinden en het werd een onmogelijke opgave om continue de verkoopprijzen aan te passen aan de wisselende inkooprijzen. Met ELC beschikt Thermo King over interfaces voor diverse leveranciers om 's nachts volledig automatisch de meest recente inkooprijzen op te halen. ELC rekent vervolgens de bijbehorende verkoopprijzen uit, welke de volgende dag direct van toepassing zijn. Vaste prijzen en kortingen kunnen uiteraard ook worden vastgelegd. Daarnaast kan Thermo King nu prijsbestanden inlezen zonder het artikelbestand te vervuilen. ELC slaat artikelinformatie op in een aparte tabel en in het artikelbestand worden enkel de actieve artikelen opgenomen. Van honderdduizenden artikelen is het bestand gereduceerd tot duizenden actieve artikelen.

Dysel is wereldwijd leverancier van Equipment Life Cycle (ELC), het krachtige equipment management systeem gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV voor bedrijven die machines en materialen kopen, verkopen, verhuren, en onderhouden.

Dysel B.V.

Echelpoelweg 8 - 7595 KA **Weerselo**

T. (0541) 66 99 00 - **F.** (0541) 66 15 77

I. info@dysel.nl

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner