

## **CESAB (vorkheftruck) importeur ESRA in Apeldoorn heeft Microsoft Dynamics NAV en Dysel ELC™ in gebruik genomen.**

Conform verwachting en na een implementatie traject van 5 maand heeft importeur ESRA intern transport in Apeldoorn, de service en verhuur oplossing (ELC™) van Microsoft Gold Partner, Dysel in gebruik genomen.

De ELC™ oplossing van Dysel is gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV software en ondersteunt importeurs of dealers met hun handel, (field)service en verhuur activiteiten. Esra intern transport, is als onderneming al meer dan 50 jaar actief als handelsmaatschappij in intern transport en gespecialiseerd in verkoop en verhuur van heftruck, pallettruck en handtransportmaterieel.

Na een zorgvuldig voorbereid selectietraject heeft ESRA gekozen voor Microsoft Dynamics NAV met Dysel in Weerselo als implementatie partner. ESRA heeft met name gekozen voor de op Microsoft Dynamics NAV gebaseerde ELC™ (Equipment Life Cycle) oplossing. Met deze oplossing worden alle bedrijfsprocessen bij ESRA waaronder; inkoop, warehousing, verkoop, CRM, lease, verhuur, (field)service en financiële processen naadloos ondersteunt.



Tijdens de implementatie zijn ook gelijktijdig de buitendienstmonteurs uitgerust met de fieldservice oplossing van Dysel. Vanaf de service- planningsafdeling van ESRA wordt met het ELC™ grafisch planbord de buitendienst monteurs ingepland. Op servicelocatie, is de buitendienst-monteur in staat om de service historie te raadplegen, de verbruikte materialen en service uren te boeken en de serviceorder gereed te melden.

ESRA heeft onlangs Dysel een vervolg opdracht te geven, voor het inrichten en implementeren van een WEB portal, ten behoeve van de service- en verkoopafdeling, voor de verkoop van parts en overige (gebruikt) equipment en artikelen aan consumenten, dealers en klanten (Business to Business).

### **Over ESRA**

*Esra Intern Transport is een relatiegerichte, professionele no-nonsense totaalleverancier op het gebied van Mobiel Intern Transport en Opslag. Ons landelijk dekkend servicenetwerk waarborgt dat er altijd iemand snel en accuraat kan reageren op uw serviceverzoek. Wij onderscheiden ons in snelle en betaalbare klantvriendelijke "Multi-brand" serviceverlening in combinatie met de levering van hoogwaardige kwaliteitsproducten. Voor elk voorkomend vraagstuk in uw magazijn bieden wij u een passende oplossing in zowel koop, huur en lease in combinatie met preventieve en all-in onderhoudsconcepten.*

Voor meer informatie:

Esra Intern Transport  
Postbus 417  
7300 AK Apeldoorn  
Tel. (055) 542 75 45  
[info@esra.nl](mailto:info@esra.nl)  
[www.esra.nl](http://www.esra.nl)  
[www.cesab.nl](http://www.cesab.nl)

## **Over Dysel**

*Dysel levert standaard Dealer Management oplossingen op het gebied van Enterprise Resource Planning software voor service en verhuur georiënteerde branches. Met haar Equipment Life Cycle™ oplossing bedient Dysel zeer succesvol als Microsoft Gold Partner de service en verhuur branche. De combinatie van onze standaard dealermanagement oplossingen voor machine verhuur software, gestandaardiseerde 'Microsoft sure step' projectaanpak, jarenlange ervaring en inbreng van 'best practices' met uitstekende branchekennis, garanderen wij een hoge kwaliteit van implementatie, lage kosten en een tijdige oplevering.*

*Dysel is actief in een groot aantal landen. Wij richten ons op een langdurige partnership met onze klanten. Tot onze klantenkring behoren zowel kleinere en middelgrote bedrijven, maar ook internationaal opererende multinationals.*

*Voor meer informatie:*

*Dysel bv  
Echelpoelweg 8  
7595 KA Weerselo  
tel: +31 (0) 541 66 99 00.  
[www.dysel.com](http://www.dysel.com)*